

REGULAMIN

świadczenia usług drogą elektroniczną przez TRIP Creator jako przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych

I. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Błażeja Ciasto-Cytowicz, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą: BCC BIZNES Błażej Ciasto-Cytowicz - Trip Creator (dalej: **TRIP Creator**) NIP 9562007041, REGON 340196913 polegającą na ułatwianiu nabywania powiązanych usług turystycznych w rozumieniu ustawy o imprezach turystycznych za pośrednictwem portalu: <https://tripcreator.pl/>. Powiązane usługi turystyczne to niestanowiące imprezy turystycznej połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych nabytych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, objęte odrębnymi umowami z dostawcami poszczególnych usług turystycznych, spełniające warunki, o których mowa w art. 6 ust. 1 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

TRIP Creator działalność przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych w oparciu o wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego pod nr. 451. **TRIP Creator** nie prowadzi działalności organizatora turystyki.

2. TRIP Creator prowadzi działalność pod stacjonarnym adresem: 87-103 Mała Nieszawka, ul. Zapole 11.

3. Przez użyte w Regulaminie poniższe określenia należy rozumieć:

- 1) **Powiązane usługi turystyczne** - niestanowiące imprezy turystycznej połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych nabytych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, objęte odrębnymi umowami z dostawcami poszczególnych usług turystycznych, spełniające warunki, o których mowa w art. 6 ust. 1 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych;
- 2) **Dostawca** – dostawca usługi turystycznej składającej się na powiązane usługi turystyczne z którym zawierana jest odrębna umowa
- 3) **Klient** – osoba korzystająca z niniejszej strony internetowej,
- 4) **Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,

5) **Portal** – strona internetowa **TRIP Creator** dostępna pod adresem:
<https://tripcreator.pl/>

II. Kontakt z TRIP Creator

Bezpośredni kontakt Klienta z **TRIP Creator** we wszelkich sprawach związanych z jej działalnością jest możliwy:

- 1) drogą telefoniczną pod nr: (48) 575 338 889,
- 2) przez adres poczty elektronicznej: biuro@tripcreator.pl,
- 3) drogą pocztową na adres: 87-103 Mała Nieszawka, ul. Zapole 11.

III. Zasady zawierania umów

1. Zawarcie umowy z **TRIP Creator** jest możliwe dla Klienta spełniającego następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym **TRIP Creator**:

- 1) szerokopasmowe łącze internetowe;
- 2) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie stron www;
- 3) aktywne konto e-mail.

2. Do utworzenia powiązanych usług turystycznych dochodzi, jeżeli **TRIP Creator** ułatwia podróżnym nabywanie usług turystycznych przy okazji jednej wizyty lub kontaktu z jego punktem sprzedaży z możliwością dokonania wyboru i zapłaty odrębnie za każdą usługę turystyczną.

3. Ułatwienie nabywania powiązanych usług turystycznych przez **TRIP Creator** polega na tym, że Klient kontaktuje się z **TRIP Creator** z zapytaniem o dostępność usług turystycznych Dostawców przedstawionych na fanpage firmy lub z prośbą o przygotowanie propozycji powiązania usług turystycznych Dostawców według wytycznych określonych w formularzu **TRIP Creator** (termin / Długość pobytu / Liczba osób / Kierunek /). Następnie **TRIP Creator** sprawdza dostępność usług dostawców i przedstawia Klientowi istniejące w tym zakresie możliwości. Po otrzymaniu tej informacji Klient może wybrać powiązane usługi turystyczne. Po wyborze Podróżny dokonuje określone w informacji opłaty za powiązanie usług turystycznych na stronie www.tripcreator.pl i otrzymuje linki do strony w których z pomocą **TRIP Creator** dokonuje rezerwacji lub wpłaca **TRIP Creator** całą kwotę i **TRIP Creator** dokonuje rezerwacji u dostawców w jego imieniu.

4. Klient otrzymuje na maila wszelkie dokumenty do realizacji oferty (bilety elektronicznie, potwierdzenie rezerwacji hotelu, transferu, parkingu na lotnisku itp.
5. Trip Creator wystawia FV imienną za wykonanie usługi doradztwa w przygotowaniu oferty
6. Nabywanie przez poróżnych usług składających się na powiązane usług turystyczne jest możliwe 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.

IV. Zasady płatności

1. Ceny za usługi turystyczne podane są w polskich złotych.
2. Metody płatności w przypadku umów zawieranych : bramka płatnicza banku Mbank - PAYNOW lub przelew tradycyjny.

V. Wyłączenie zastosowania prawa odstąpienia od umowy

TRIP Creator informuje, że z uwagi na rodzaj zawieranych umów, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Klientowi nie przysługuje wskazane w art. 27 tej ustawy prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyn i bez ponoszenia kosztów.

VI. Reklamacje

1. Reklamacje związane z korzystaniem z usług portalu należy składać poprzez przesłanie wiadomości **TRIP Creator** e-mail: biuro@tripcreator.pl lub na wskazany wyżej adres stacjonarny. **TRIP Creator**, z zastrzeżeniem ust. 2, udziela odpowiedzi na reklamacje Klientów związane z funkcjonowaniem niniejszej strony w terminie 30 dni od jej otrzymania. Odpowiedź udzielana jest pisemnie lub na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej.
2. **TRIP Creator** jako przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystyczny, nie będący stroną umów zawieranych przez Podróżnego z Dostawcami, nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie tych umów. Roszczenia w tym zakresie powinny być kierowane przez Podróżnych bezpośrednio do Dostawców, stosownie do treści zawieranych z nimi umów.
3. **TRIP Creator** jako przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystyczny ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec podróżnego za swoje błędy w rezerwacji, chyba że odpowiedzialność za błąd ponosi podróżny lub błąd ten powstał na skutek nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.

4. W zakresie w jakim spór wynikający z niniejszej umowy może mieć charakter konsumencki, **TRIP Creator** informuje, że o ile nie ma to charakteru obowiązkowego w świetle obowiązującego prawa, spory wynikające z niniejszej umowy nie mogą być rozpatrywane w oparciu o metody pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r.(Dz.Urz UE L 165 z 18.06.2013, str. 1).

VII. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta i osób w imieniu których zawiera on umowy jest **TRIP Creator**. Administrator zbiera, przetwarza i przechowuje następujące dane Klienta: imię / nazwisko / data urodzenia / nr dowodu osobistego + data wydania + ważność dowodu / nr paszportu + data wydania + ważność paszportu / nr kontaktowy / adres e-mail / adres zameldowania.

2. Przetwarzanie danych osobowych ww. osób odbywa się w celu realizacji umowy, prawnie uzasadnionych interesów administratora lub w innych celach zgodnie z wyrażoną zgodą, jeśli zgoda taka została wyrażona i stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych.

3. Przetwarzanie danych osobowych ww. osób będzie trwało nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji określonych celów. Okres przechowywania danych osobowych jest ustalony w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Dane osobowe ww. osób mogą zostać udostępnione na podstawie przepisów prawa, prawnie uzasadnionych interesów administratora lub w celu realizacji umowy podmiotom przetwarzającym - firmom świadczącym usługi na zlecenie Administratora, którym zleca on czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług księgowych, IT oraz firmom ubezpieczeniowym.

5. Podanie przez Klienta danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy i prawidłowej realizacji usługi.

6. Ww. osobom przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia swoich danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Ww. osoby mają prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli to

właśnie zgoda stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych. Jeżeli posiadane dane przetwarzane są na potrzeby realizacji innych celów (np. realizacji umowy, dochodzenia roszczeń), mimo wycofania zgody mogą być dalej przetwarzane na innej podstawie prawnej.

VIII. Obsługa plików Cookies

Klient wyraża zgodę na używanie plików Cookies, zgodnie z aktualnymi ustawieniami przeglądarki. Jeżeli Klient nie wyraża zgody na korzystanie z plików Cookies, może w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki.

IX. Postanowienia końcowe

- 1.** Zakazuje się dostarczania przez Klienta w związku z korzystaniem z Portalu treści o charakterze bezprawnym.
- 2.** W związku z korzystaniem z usług portalu nie istnieją żadne szczególne zagrożenia. **TRIP Creator** zwraca jednak uwagę, że korzystanie z Portalu w związku ze świadczonymi przez Organizatora usługami może wiązać się z ogólnym zagrożeniem po stronie Klienta jako użytkownika Internetu.
- 3.** We wszelkich sprawach nie uregulowanych w powyższym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych aktów prawa powszechnie obowiązujących.